

# **דוברות המשטרה (אגף התנועה):**

**שדרוג השירות במרכז  
פניות נהגים ארצי  
(מפנ"א) של משטרת  
ישראל- פנייה מקוונת  
באמצעות אתר  
האינטרנט ומענה  
באמצעות מייל**

**מרכז פניות נהגים ארצי  
של משטרת ישראל  
מייפל כבחצי מיליון פניות  
נה, בעבר מרביתן של  
הפניות נעשו ע"י שליחת**

**מכתב באמצעות דואר  
ישראל כאשר המענה  
ניתן באותו אופן, מה  
שהאריך את זמן הגעת  
הפנייה והטיפול.**

**במטרה לייעל את אופן  
הפניות והמענה  
לאזרחים, משטרת  
ישראל הכניסה בימים  
האחרונים שירות חדש  
המאפשר לתת מענה  
לאזרחים שפנו בפנייה  
מיוזמת (בלבד) דרך  
האינטרנט, לקבל  
מענה באמצעות מייל**



**ולא כפי שניתן בעבר  
באמצעות דואר ישראל.**

**במסגרת שיפור השירות  
ולרווחת הציבור אנו  
ממליצים לעשות שימוש  
בשירות ולפנות  
באמצעות פנייה מקוונת,  
אשר חוסכת זמן, כסף  
ואף מקצרת באופן  
משמעותי את זמן  
הטיפול ומתן המענה  
לאזרחים.**

**ובלציין כי לא ניתן**

**לקבל מענה במייל**

**לחצו על הכתובת**

**לפנייה בבקשות  
להישפט והשירות של  
מענה בדואר ישראל  
ימשך כבעבר בסוגיה זו.  
ככלל, השירות לפניות  
באמצעות דואר ישראל  
ימשך והעברת המענה  
ישלח בדואר ע"י מפנ"א  
כפי שנעשה בעבר.**

**נזכיר כי הפנייה למפנ"א  
לביטול/המרה דו"ח  
תנועה תעשה רק עפ"י  
הנימוקים הקבועים בחוק.**



**להלן חלק מהעבירות  
וערניו לא יוחו להמיר**

שבגינן לא ניתן להמיר  
דו"ח תנועה להתראה  
(אזהרה):

- חצייה באור אדום.
- שימוש בטלפון בזמן

נהיגה.

- מהירות מופרזת -  
קנסות שגובהם 750 ש"ח.

■ אי מתן זכות קדימה

להולכי רגל במעבר

חצייה או בסמוך אליו.

■ אי ציות לתמרור

עצור.

■ נהיגה בשוליים.

עט רכב דו"ג במקרים



מסויימים).

■

■ נהיגת רכב על אי  
תנועה מסומן או בנוי.  
■ עקיפות מסוכנות  
וסטייה מנתיב נסיעה  
■ עבירות של מטען  
חורג במשקלו או  
במידותיו.

\*\*רשימה זו מתעדכנת  
מעת לעת וייתכנו שינויים  
עפ"י מדיניות והנחיות  
אגף התנועה.

מע"ב לשימושכם קישור  
ייה מקוונת באתר  
האינטרנט:

